

३.२.८ फाकफोकथुम गाउँपालिका र वडा नं. ३ को संयुक्त अवस्था (दोश्रो कार्यक्रम)

क. कार्यालयमा आउनुभएको सेवाग्राहीको संख्या

१) सेवाग्राहीको लिंग	महिला		पुरुष			
३१	३		२८			
२) सेवाग्राहीको जात	आदिवासी जनजाति	दलित	मधेसी	मुस्लिम	खस आर्य	अन्य कुनै
३१	२०	१	०	०	१०	०
३) सेवाग्राहीको उमेर	बालबालिका (१८ वर्षसम्म)	युवा (१९ देखि ४० वर्षसम्म)		४१ वर्षभन्दा माथि उमेर		
३१	०	१७		१४		
४) सेवाग्राहीको शैक्षिक स्तर	एसएलसी/एसईईसम्म		एसएलसी/एसईई भन्दा माथि			
३१	१८		१३			
५) कार्यालयसम्म आइपुग्दा लागेको समय	३० मिनेटभन्दा कम	३० मिनेटदेखि १ घण्टासम्म		१ घण्टाभन्दा बढी		
३१	६	११		१४		
६) आउनुको उद्देश्य	कार्यालयको काममा मात्र		अन्य कामको लागि पनि			
३०	२५		६			

ग. कार्यालयमा आउनुभएको सेवाग्राहीको कामको विवरण :

क)	सिफारिस लिन /पुर्याउन	४
ख)	अनुमति /दर्ता /नवीकरण	०
ग)	आर्थिक सहयोग लिन	०
घ)	योजना माग गर्न	०
ङ)	योजनाको किस्ता लिन	०
च)	योजनाको मूल्याङ्कन तथा फरफारक गराउन	०
छ)	योजनाको अन्तिम भुक्तानी लिन	२१
ज)	स्थानीय सरकारले राखेको सूचना प्राप्त गर्न	०
झ)	सूचनामूलक सामग्री प्राप्त गर्न	०
ञ)	अन्य कुनै भए	६

द. सेवासुविधा सम्बन्धी स्वमूल्याङ्कन नतिजा :

क्र.स.	सेवाको नाम	मूल्याङ्कन		
		अति स्पष्ट	ठीकै	अस्पष्ट
१.	सेवा लिन कोसँग सम्पर्क गर्ने भन्नेमा तपाईंको धारणा कस्तो छ ?	अति स्पष्ट	ठीकै	अस्पष्ट
		२१	१०	०
२.	सेवाप्रदायक कर्मचारीले तपाईंको आवश्यकता र अपेक्षा कति बुझे जस्तो लाग्यो ?	अति धेरै	ठीकै	थोरै
		१७	१५	०
३.	तपाईंप्रति सेवाप्रदायक कर्मचारीले कस्तो व्यवहार गरे ?	मिलनसार र मैत्रीपूर्ण	ठीकै	अभद्र, अमर्यादित
		२३	८	०

४.	सेवा प्राप्त गर्न आवश्यक सूचनाहरु (प्रमाण-कागजात र शुल्क-दस्तुर) बारे तपाईंलाई कर्मचारीले स्पष्ट गरे की ?	अति स्पष्ट	ठीकै	अलमल हुने गरी अस्पष्ट
		२१	१०	०
५.	तपाइले राख्नुभएको समस्यालाई के-कस्तो समाधान दिए ?	अति सजिलो तरिकाबाट	ठीकै	समाधान दिन सकेनन्
		२१	१०	०
६.	सेवा प्राप्त गर्न अपनाईएको प्रक्रिया कस्तो लाग्यो ?	अति सजिलो (छोटो)	ठीकै	लामो र भन्भटिलो
		१४	१५	२

९. कार्यालयको कुन-कुन पक्षमा धेरै राम्रो लाग्यो, कुन-कुन पक्षलाई सुधार गर्नुपर्ने देखियो ?

राम्रा लागेका कुराहरु	सुधार गर्नुपर्ने विषयहरु
<p>१. कर्मचारीहरुको व्यवहार राम्रो छ ।</p> <p>२. पालिकाको भवन निर्माणसँगै सडक सुधारको कार्यक्रम राम्रो छ ।</p> <p>३. जनप्रतिनिधिहरुको काम गर्ने इच्छा शक्ति र सक्रियता स्वागतयोग्य छ ।</p> <p>४. वार्षिक नीति, कार्यक्रम समयमै ल्याउन साथै प्रत्रियागत रुपमा पालिका संचालन हुनु नागरिकको अपेक्षा अनुरूप सिंहदरवार गाउँमा आउनु हो । यसलाई सकरात्मक र राम्रो मान्नुपर्छ ।</p> <p>५. विद्युत सेवाको विकल्पमा जेनेरेटर संचालन गरिएको र सेवा लिन आउँदा सहज भएको छ ।</p>	<p>१. जनप्रतिनिधि र कर्मचारीहरुलाई नियम कानून सम्बन्धी थप प्रशिक्षण र तालिम दिनुपर्छ ।</p> <p>२. सेवाग्राहीलाई सेवा छिटो र छरितो रुपमा दिनुपर्छ ।</p> <p>३. कार्यालय परिसरमा पार्किङ, गार्डेन, प्रतिकालय, घेरावारा, खाजाघरको व्यवस्था मिलाउनुपर्छ ।</p> <p>४. सूचना बोर्ड, डिजिटल बोर्ड, शौचालय, खानेपानी, राम्रो अस्पताल तथा स्वास्थ्य सेवाको व्यवस्था गर्नुपर्छ ।</p> <p>५. सूचना संचार आम नागरिकको पहुँचमा पुर्याउने वातावरण मिलाउनुपर्छ ।</p> <p>६. अपाङ्गमैत्री भवन निर्माण गर्नुपर्छ ।</p> <p>७. समावेशी, समानुपातिक र पारदर्शी तरिकाले योजनाहरु संचालन गर्नुपर्छ ।</p> <p>८. असारे विकास अन्त्य गर्नुपर्छ ।</p> <p>९. पालिकाको भवन आकर्षक बनाउनुपर्छ ।</p>