

३.१.८ फाकफोकथुम गाउँपालिका र वडा नं. ३ को संयुक्त अवस्था (दोश्रो कार्यक्रम)

सेवाग्राहीको विवरण :

क. जातजाति

जम्मा	आदिवासी जनजाति	दलित	मधेसी	मुस्लिम	खस आय	अन्य कुनै
३०	१२	५	०	०	१३	०

ख. लिङ्ग

नागरिक सहभागी	महिला	पुरुष
३०	४	२६

ग. उमेर

जम्मा	बालबालिका (१८ वर्षसम्म)	युवा (१९ देखि ४० वर्षसम्म)	४१ वर्षभन्दा माथि उमेर
३०	२	१०	१८

घ. शिक्षा

जम्मा	एसएलसी/एसईईसम्म	एसएलसी/एसईई भन्दा माथि
३०	१७	१३

नागरिक प्रतिवेदन पत्र भाग १

क्र.सं.	सेवाको नाम	सोधिएको प्रश्न	सेवाको मूल्याङ्कन संख्यामा		
१	सेवाको सन्तुष्टि	१.१ तपाईंले यस कार्यालयबाट समग्रमा कतिको सन्तुष्ट पाउनुभयो ?	सन्तुष्ट	ठीकै	असन्तुष्ट
			११	१६	३
		१.२ सेवा लिन जाँदा कर्मचारीको व्यवहारप्रति तपाईं कतिको सन्तुष्ट हुनुहुन्छ ?	सन्तुष्ट	ठीकै	असन्तुष्ट
			१५	१३	२
२.	सेवाको नियमितता	२.१ नागरिक वडापत्रमा उल्लेख भए अनुसार तपाईंले प्राप्त गर्नुपर्ने सेवामा लागेको समय प्रति कतिको सन्तुष्ट हुनुहुन्छ ?	सन्तुष्ट	ठीकै	असन्तुष्ट
			१०	१८	२
		२.२ कार्यालय नियमित रूपमा (कर्मचारीको उपस्थिति, समय पालना, कार्य चुस्तता) सञ्चालन भएको छ भन्ने कुरामा कतिको विश्वस्त हुनुहुन्छ ?	विश्वस्त	ठीकै	अविश्वस्त
			११	१६	३
		२.३ तपाईंले सेवा लिन जाँदा अतिरिक्त रकम तिर्नु भयो ?	तिरको छैन	एकदमै कम	धेरै तिरको
	३०	०	०		
		२.४ यस कार्यालयले सार्वजनिक चासो तथा समस्या समाधान गर्न औसत कति दिन लगाउने गरेको छ ?	१ दिन	२ दिन	धेरै दिन
			१६	१३	१
३.	सेवाप्रतिको जनविश्वास	३.१ वडाले दिने सेवाप्रति तपाईं कतिको विश्वस्त हुनुहुन्छ ?	विश्वस्त	ठीकै	अविश्वस्त
			१७	१२	१
		३.२ यस कार्यालयले प्रदान गरेको सेवाको बारेमा अरुलाई जानकारी गराई कतिको प्रचार गर्नु भएको छ ?	धेरै	ठीकै	गरेको छैन
			९	१९	२
		३.३ यस संस्थामा कार्यरत कर्मचारी प्रति तपाईंको विश्वास कतिको छ ?	धेरै	ठीकै	विश्वास छैन
			१२	१८	२
		३.४ यस कार्यालयले विपन्न वर्गको लागि	छ	छैन	अलिअलि

		छुट्याएको सेवा प्रयोग गरेको थाहा पाउनुभएको छ ?	८	०	थाहा छ १२
४.	सेवाको गुणस्तर	४.१ यस कार्यालयबाट सेवा लिंदा कार्यालयले दिएको जानकारीबाट कतिको सन्तुष्ट हुनुहुन्छ?	सन्तुष्ट	कम सन्तुष्ट	असन्तुष्ट
		४.२ तपाईं यस कार्यालयमा आउँदा कसको सहयोग लिनुभयो ?	१५	१३	२
		४.३ यस कार्यालयमा तपाईंले एउटा कामको लागि कति पटक धाउनु पर्‍यो?	आफै	गाउँका ठूलाबडाको	मध्यस्तकर्ता
			२४	१	५
			१ पटक	२ पटक	सो भन्दा बढी
			१७	१०	३
५.	सेवा सम्बन्धी जानकारी	५.१ कार्यालयको भौतिक अवस्था कस्तो छ ?	अति राम्रो	ठीकै	नराम्रो
		५.२ कार्यालयमा भएको नागरिक बडापत्रबारे तपाईंलाई जानकारी छ ?	५	२१	४
		५.३ कार्यालय र सेवाग्राही बीचको सम्बन्ध कस्तो छ ?	छ	आंशिक जानकारी छ	कुनै जानकारी छैन
		५.४ पालिका तहमा सञ्चालन गरिने सार्वजनिक कार्यक्रममा सीमान्त वर्गको उपस्थिति कति प्रतिशतसम्म हुने गरेको छ ?	९	१०	११
		५.५ सभाबाट कानून बनाउँदा र कार्यपालिकामा नीति, नियम, निर्देशिका, मापदण्ड तयार गर्दा छलफलमा प्रतिनिधित्व भएका छ ?	अति राम्रो	ठीकै	खासै राम्रो छैन
			४	२६	०
			२० प्रतिशत	५० प्रतिशत	थाहा छैन
			९	१६	५
			छ	ठीकै छ	प्रतिनिधित्व साँढै कम छ
			६	१३	११
६.	नागरिक बडापत्र/ उजुरी पेटिका/ गुनासो सुन्ने अधिकारी सम्बन्धमा	६.१ तपाईंको विचारमा सेवाग्राहीले नागरिक बडापत्रको उपयोग कुन हदसम्म गरेका छन् ?	धेरै	कम	गरेको छैन
		६.२ तपाईंको विचारमा गाउँपालिका वा सेवाप्रदायकहरूले नागरिक बडापत्र अनुरूप कति हदसम्म सेवा प्रदान गरेको जस्तो लाग्छ ?	३	१९	८
		६.३ तपाईंको विचारमा उजुरी पेटिकाको उपयोग कुन हदसम्म भएको छ ?	धेरै	ठीकै	अति कम
			५	९	१६
			धेरै भएको छ	ठीकै भएको छ	भएकै छैन
			२	१७	११

नागरिक प्रतिवेदन पत्र भाग २

१.	सिफारिस सम्बन्धी	१.१ सिफारिसको लागि चाहिने आवश्यक कागजातहरूको प्रष्ट जानकारी पाउनु भयो?	पाएँ	ठीकै पाएँ	स्पष्ट पाइन
		१.२ कुनै सिफारिसको लागि लाग्ने दस्तुर	१३	१७	०
			दिएँ	थोरै दिएँ	मागिएन र

		बाहेक अतिरिक्त रकम दिनु पयो?			दिइएन पनि	
			०	०	३०	
		१.३ त्यहाँबाट दिने सिफारिस लिंदा कसको सहयोग लिनुभयो ?	आफै	मध्यस्तकर्ता वा कार्यालयकै मान्छे	नेता/ठूलाबडा	
			२८	२	०	
		१.४ राजस्व कोकोसँग उठाउने गर्छन् ?	सबैसँग	सीमित व्यक्तिसँग	आयको आधारमा	
			१३	६	११	
		१.५ शल्क, सेवादस्तुर कोकोसँग उठाउने गर्छन् ?	सेवाग्राहीसँग	कुनैकुनै सेवाग्राहीसँग मात्र		
			२५	५		
२.	पुर्वाधार विकास, वातावरण र सरसफाई सम्बन्धी	२.१ कार्यालयमा सरसफाईको अवस्था कस्तो छ ?	राम्रो	ठीकै	खराब	
			९	२०	१	
		२.२ कार्यालयमा सेवा प्रवाह र कार्यसम्पादन सम्बन्धी गुनासो गर्दा त्यसमाथि कारवाही कतिको गरिन्छ ?	तुरुन्तै	पटकपटक भनेपछि मात्र	जति भनेपनि हुन्छ	
			१२	१५	३	
		२.३ तपाईंको विचारमा गाउँपालिकाले पूर्वाधार सम्बन्धी कार्यक्रम के कस्तो किसिमले गर्छ ?	नियमित र राम्रोसँग	ठीकै गर्छ	नियमित रूपमा गर्दैन	
			७	१९	४	
		२.४ तपाईंको गाउँपालिकामा विकास निर्माणको स्थिति कस्तो छ ?	राम्रो	ठीकै	खराब	
			९	१८	३	
		२.५ तपाईंको पालिकाले सञ्चालन गरेका योजनाहरू कतिको प्रभावकारी छन् ?	प्रभावकारी	ठीक	प्रभावकारी छैनन्	
			७	१७	६	
		२.६ स्थानीय सरकारमा आयोजनाको विल भुक्तानी दिने व्यवस्था कस्तो छ ?	सहज	असहज	ठीकै	अप्यारो
			१५	०	१५	०
		२.७ आयोजना सम्पन्न भएपछि जाँचपास गर्दा प्राविधिकहरूलाई रकम दिनुपर्छ ?	पर्दैन	मागेर लिन्छन्	रकम नदिए अप्यारो पाउँछन्	
			३०	०	०	
२.८ आयोजना सञ्चालन गर्दा गाउँपालिकाबाट प्राविधिक सहयोग कतिको पाउनु भयो ?	सजिलै पाइयो	कहिलेकाँही	माग गर्दा पनि पाइएन			
	१२	१३	५			
२.९ गाउँपालिकामा विकास निर्माणका बारेमा जानकारी माग्दा पाउनु हुन्छ ?	सजिलै	सोधेपछि	सोधेपनि पाइदैन			
	८	२१	१			
२.१० गाउँपालिकाबाट आचारसंहिता पालना भएको छ ?	भएको छ	ठीकै पालना भएको छ	कति पनि पालना भएको छैन			
	१२	१७	१			
		२.११ आयोजना संचालन गर्दा गाउँपालिकाबाट कतिको सहयोग	धेरै	ठीकै	निरुत्साहित गरिन्छ	

		पाउनुभएको छ ?	४	२५	१	
३.	गाउँपालिका को वित्तीय व्यवस्थापन । कार्यसम्पादन	३.१ आर्थिक श्रोत कस्तो छ ?	आवश्यक श्रोत उपलब्ध	कम श्रोत उपलब्ध	अतिकम श्रोत उपलब्ध	
			५	१७	८	
		३.२ काम गर्ने प्रणाली र प्रक्रिया कस्तो छ ?	अति सरल	ठीकै	जटिल	
			४	२२	४	
		३.३ कार्यालयमा भएका कर्मचारीमा वित्त व्यवस्थापन र परिचालनमा सीप कस्तो छ ?	आवश्यक	आवश्यकता भन्दा कम	निकै कम	
			८	१३	९	
		३.४ गाउँपालिकाको आम्दानी र खर्च बाहिर सूचना पार्टीमा टाँसेको देख्नुभयो?	टाँसेको देखेको छु	टाँसेको कहिलेकाँही	खै कतै देखिएन	
			८	१६	६	
		३.५ कार्य सम्पन्नताको आधारमा मूल्यांकन भएको छ कि छैन ?	छ	ठीकै	कहिलेपनि भएको थाहा छैन	
			७	१७	६	
		३.६ कार्य सञ्चालन संरचनाप्रति कतिको सन्तुष्ट हुनुहुन्छ ?	सन्तुष्ट	ठीकै	कुनै जानकारी छैन	
			९	१२	९	
४.	पारदर्शिता सम्बन्धी	४.१ यस गाउँपालिकाको वार्षिक नीति, कार्यक्रम र श्रोतका बारेमा जानकारी पाउनु भएको छ ?	धेरै जानकारी पाएको	ठीकै जानकारी पाएको	कम जानकारी पाएको	
			६	१३	११	
		४.२ गाउँपालिकाले निर्माण गरेका ऐन, नियम, नीति, निर्णय, बजेट, कार्यक्रम, कार्यप्रगति आदि सम्बन्धी विवरण सार्वजनिक हुने गर्दछ ?	हुने गरेको	हुने गरेका छैन	जानकारी नै छैन	
			१७	५	८	
		४.३ सार्वजनिक हुन माध्यम के के हुन् ?	वेबसाइट	सूचना पार्टी	पत्रपत्रिका र मिडिया	सार्वजनिक सुनुवाई
			३	६	४	१७
		४.४ गाउँपालिका कार्यालयबाट तपाईंले चाहेको विवरण पाउनस भएको छ ?	सहजै	धेरैपटक धाएपछि	पाइन	वास्ता नै गरिएन
			१३	२	१	१४

नागरिक प्रतिवेदन पत्रबाट प्राप्त सुझावहरु

१. नागरिक वडापत्रमा उल्लेख भएअनुसार समयमा सेवाप्रवाह हुनुपर्ने ।
२. विपन्न वर्गका लागि छुट्याइएको सेवा प्रयोग गरेको थाहा दिनुपर्ने ।
३. पालिका तहमा सञ्चालन गरिने सार्वजनिक कार्यक्रममा सीमान्त वर्गको उपस्थिति बढाउनुपर्ने ।
४. भाबाट कानुन बनाउँदा र कार्यपालिकामा नीति, नियम, निर्देशिका, मापदण्ड तयार गर्दा सरोकारवालाई छलफलमा प्रतिनिधित्व गराईनुपर्ने ।
५. उजुरी पेटिका प्रयोग धेरैमात्रामा गरिनुपर्ने ।
६. गाउँपालिकाको आम्दानी र खर्च बाहिर सूचना पार्टीमा टाँस गर्नुपर्ने ।
७. गाउँपालिकाको वार्षिक नीति, कार्यक्रम र श्रोत (बजेट) बारे नियमित जानकारी गराउनुपर्ने ।

सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रम, फकाफोकथुम गाउँपालिका, २०७९ माघ-२०८० असार