

२०८० असार २२ गते माडसेबुड गाउँपालिकाको कार्यालय इभाडमा भएको कार्यक्रम (दोश्रो) को नागरिक प्रतिवेदन

सेवाग्राहीको विवरण :

क. जातजाति

| जम्मा | आदिवासी जनजाति | दलित | मधेसी | मुस्लिम | खस आय | अन्य कुनै |
|-------|----------------|------|-------|---------|-------|-----------|
| ३० | १७ | १ | ० | ० | १२ | ० |

ख. लिङ्ग

| नागरिक सहभागी | महिला | पुरुष |
|---------------|-------|-------|
| ३० | ६ | २४ |

ग. उमेर

| जम्मा | बालबालिका (१८ वर्षसम्म) | युवा (१९ देखि ४० वर्षसम्म) | ४१ वर्षभन्दा माथि उमेर |
|-------|-------------------------|----------------------------|------------------------|
| ३० | २ | १३ | १५ |

घ. शिक्षा

| जम्मा | एसएलसी/एसईईसम्म | एसएलसी/एसईई भन्दा माथि |
|-------|-----------------|------------------------|
| ३० | १५ | १५ |

नागरिक प्रतिवेदन पत्र भाग १

| क्र.सं. | सेवाको नाम | सोधिएको प्रश्न | सेवाको मूल्याङ्कन संख्यामा | | |
|---------|-----------------------|--|----------------------------|----------|---------------|
| १ | सेवाको सन्तुष्टि | १.१ तपाइले यस कार्यालयबाट समग्रमा कतिको सन्तुष्ट पाउनुभयो ? | सन्तुष्ट | ठीकै | असन्तुष्ट |
| | | | ९ | २१ | १ |
| | | १.२ सेवा लिन जाँदा कर्मचारीको व्यवहारप्रति तपाईं कतिको सन्तुष्ट हुनुहुन्छ ? | सन्तुष्ट | ठीकै | असन्तुष्ट |
| | | | १४ | १६ | ० |
| २. | सेवाको नियमितता | २.१ नागरिक बडापत्रमा उल्लेख भए अनुसार तपाईंले प्राप्त गर्नुपर्ने सेवामा लागेको समय प्रति कतिको सन्तुष्ट हुनुहुन्छ ? | सन्तुष्ट | ठीकै | असन्तुष्ट |
| | | | १३ | १३ | ४ |
| | | २.२ कार्यालय नियमित रूपमा (कर्मचारीको उपस्थिति, समय पालना, कार्य चुस्तता) सञ्चालन भएको छ भन्ने कुरामा कतिको विश्वस्त हुनुहुन्छ ? | विश्वस्त | ठीकै | अविश्वस्त |
| | | | १२ | १३ | ५ |
| | | २.३ तपाईंले सेवा लिन जाँदा अतिरिक्त रकम तिर्नु भयो ? | तिरको छैन | एकदमै कम | धेरै तिरको |
| | | | २६ | २ | २ |
| | | २.४ यस कार्यालयले सार्वजनिक चासो तथा समस्या समाधान गर्न औसत कति दिन लगाउने गरेको छ ? | १ दिन | २ दिन | धेरै दिन |
| | | | ११ | ७ | १२ |
| ३. | सेवाप्रतिको जनविश्वास | ३.१ वडाले दिने सेवाप्रति तपाईं कतिको विश्वस्त हुनुहुन्छ ? | विश्वस्त | ठीकै | अविश्वस्त |
| | | | १५ | १५ | ० |
| | | ३.२ यस कार्यालयले प्रदान गरेको सेवाको बारेमा अरुलाई जानकारी गराई कतिको प्रचार गर्नु भएको छ ? | धेरै | ठीकै | गरेको छैन |
| | | | ११ | १५ | ४ |
| | | ३.३ यस संस्थामा कार्यरत कर्मचारी प्रति तपाईंको विश्वास कतिको छ ? | धेरै | ठीकै | विश्वास छैन |
| | ११ | १८ | १ | | |
| | | ३.४ यस कार्यालयले विपन्न वर्गको लागि छुट्याएको सेवा प्रयोग गरेको थाहा पाउनुभएको छ ? | छ | छैन | अलिअलि थाहा छ |
| | | | ९ | ९ | १२ |

| | | | | | |
|----|---|---|-------------|------------------|--------------------------|
| ४. | सेवाको गुणस्तर | ४.१ यस कार्यालयबाट सेवा लिंदा कार्यालयले दिएको जानकारीबाट कतिको सन्तुष्ट हुनुहुन्छ? | सन्तुष्ट | कम सन्तुष्ट | असन्तुष्ट |
| | | | २१ | ९ | ० |
| | | ४.२ तपाईं यस कार्यालयमा आउँदा कसको सहयोग लिनुभयो ? | आफै | गाउँका ठूलाबडाको | मध्यस्तकर्ता |
| | | | २२ | ३ | ५ |
| | | ४.३ यस कार्यालयमा तपाईंले एउटा कामको लागि कति पटक धाउनु पर्‍यो? | १ पटक | २ पटक | सो भन्दा बढी |
| | | | ११ | ६ | १३ |
| ५. | सेवा सम्बन्धी जानकारी | ५.१ कार्यालयको भौतिक अवस्था कस्तो छ ? | अति राम्रो | ठीकै | नराम्रो |
| | | | ३ | २७ | ० |
| | | ५.२ कार्यालयमा भएको नागरिक बडापत्रबारे तपाईंलाई जानकारी छ ? | छ | आंशिक जानकारी छ | कुनै जानकारी छैन |
| | | | १० | १५ | ५ |
| | | ५.३ कार्यालय र सेवाग्राही बीचको सम्बन्ध कस्तो छ ? | अति राम्रो | ठीकै | खासै राम्रो छैन |
| | | | ५ | २३ | २ |
| | | ५.४ पालिका तहमा सञ्चालन गरिने सार्वजनिक कार्यक्रममा सीमान्त वर्गको उपस्थिति कति प्रतिशतसम्म हुने गरेको छ ? | २० प्रतिशत | ५० प्रतिशत | थाहा छैन |
| | | | ९ | ६ | १५ |
| | | ५.५ सभाबाट कानून बनाउँदा र कार्यपालिकामा नीति, नियम, निर्देशिका, मापदण्ड तयार गर्दा छलफलमा प्रतिनिधित्व भएका छ ? | छ | ठीकै छ | प्रतिनिधित्व साह्रै कम छ |
| | | | ३ | १० | १७ |
| ६. | नागरिक बडापत्र/ उजुरी पेटिका/ गुनासो सुन्ने अधिकारी सम्बन्धमा | ६.१ तपाईंको विचारमा सेवाग्राहीले नागरिक बडापत्रको उपयोग कुन हदसम्म गरेका छन् ? | धेरै | कम | गरेको छैन |
| | | | १० | १८ | २ |
| | | ६.२ तपाईंको विचारमा गाउँपालिका वा सेवाप्रदायकहरूले नागरिक बडापत्र अनुरूप कति हदसम्म सेवा प्रदान गरेको जस्तो लाग्छ | धेरै | ठीकै | अति कम |
| | | | ३ | २३ | ४ |
| | | ६.३ तपाईंको विचारमा उजुरी पेटिकाको उपयोग कुन हदसम्म भएको छ ? | धेरै भएको छ | ठीकै भएको छ | भएकै छैन |
| | | | ४ | १५ | ११ |

नागरिक प्रतिवेदन पत्र भाग २

| | | | | | |
|----|------------------|--|------|----------------------------|--------------------|
| १. | सिफारिस सम्बन्धी | १.१ सिफारिसको लागि चाहिने आवश्यक कागजातहरूको प्रष्ट जानकारी पाउनु भयो? | पाएँ | ठीकै पाएँ | स्पष्ट पाइन |
| | | | २२ | ७ | १ |
| | | १.२ कुनै सिफारिसको लागि लाग्ने दस्तुर बाहेक अतिरिक्त रकम दिनु पर्‍यो? | दिएँ | थोरै दिएँ | मागिएन र दिइएन पनि |
| | | | ५ | १ | २४ |
| | | १.३ त्यहाँबाट दिने सिफारिस लिंदा कसको सहयोग लिनुभयो ? | आफै | मध्यस्तकर्ता वा कार्यालयकै | नेता/ठूलाबडा |
| | | | | | |

| | | | | | | |
|--|---|---|------------------------|------------------------------|--------------------------|---------|
| | | | | मान्छे | | |
| | | | २० | ९ | १ | |
| | | १.४ राजस्व कोकोसँग उठाउने गर्छन् ? | सबैसँग | सीमित व्यक्तिसँग | आयको आधारमा | |
| | | | १५ | ४ | ११ | |
| | | १.५ शल्क, सेवादस्तुर कोकोसँग उठाउने गर्छन् ? | सेवाग्राहीसँग | कुनैकुनै सेवाग्राहीसँग मात्र | | |
| | | | २६ | ४ | | |
| २. | पुर्वाधार विकास, वातावरण र सरसफाई सम्बन्धी | २.१ कार्यालयमा सरसफाईको अवस्था कस्तो छ ? | राम्रो | ठीकै | खराब | |
| | | | १० | २० | ० | |
| | | २.२ कार्यालयमा सेवा प्रवाह र कार्यसम्पादन सम्बन्धी गुनासो गर्दा त्यसमाथि कारवाही कतिको गरिन्छ ? | तुरुन्तै | पटकपटक भनेपछि मात्र | जति भनेपनि हुन्छ | |
| | | | १२ | १६ | २ | |
| | | २.३ तपाईंको विचारमा गाउँपालिकाले पुर्वाधार सम्बन्धी कार्यक्रम के कस्तो किसिमले गर्छ ? | नियमित र राम्रोसँग | ठीकै गर्छ | नियमित रूपमा गर्दैन | |
| | | | ११ | १५ | ४ | |
| | | २.४ तपाईंको गाउँपालिकामा विकास निर्माणको स्थिति कस्तो छ ? | राम्रो | ठीकै | खराब | |
| | | | ८ | १८ | ४ | |
| | | २.५ तपाईंको पालिकाले सञ्चालन गरेका योजनाहरू कतिको प्रभावकारी छन् ? | प्रभावकारी | ठीक | प्रभावकारी छैनन् | |
| | | | ११ | १७ | २ | |
| | | २.६ स्थानीय सरकारमा आयोजनाको विल भुक्तानी दिने व्यवस्था कस्तो छ ? | सहज | असहज | ठीकै | अप्यारो |
| | | | १२ | २ | १६ | ३ |
| | | २.७ आयोजना सम्पन्न भएपछि जाँचपास गर्दा प्राविधिकहरूलाई रकम दिनुपर्छ ? | पर्दैन | मागेर लिन्छन् | रकम नदिए अप्यारो पाउँछन् | |
| | | | २९ | १ | ० | |
| २.८ आयोजना सञ्चालन गर्दा गाउँपालिकाबाट प्राविधिक सहयोग कतिको पाउनु भयो ? | सजिलै पाइयो | कहिलेकाँही | माग गर्दा पनि पाइएन | | | |
| | २० | ९ | १ | | | |
| २.९ गाउँपालिकामा विकास निर्माणका बारेमा जानकारी माग्दा पाउनु हुन्छ ? | सजिलै | सोधेपछि | सोधेपनि पाइदैन | | | |
| | ११ | १६ | ३ | | | |
| २.१० गाउँपालिकाबाट आचारसंहिता पालना भएको छ ? | भएको छ | ठीकै पालना भएको छ | कति पनि पालना भएको छैन | | | |
| | १० | १९ | १ | | | |
| | | २.११ आयोजना संचालन गर्दा गाउँपालिकाबाट कतिको सहयोग पाउनुभएको छ ? | धेरै | ठीकै | निरुत्साहित गरिन्छ | |
| | | | ९ | १९ | २ | |
| ३. | गाउँपालिका को वित्तीय व्यवस्थापन । कार्यसम्पादन | ३.१ आर्थिक श्रोत कस्तो छ ? | आवश्यक श्रोत उपलब्ध | कम श्रोत उपलब्ध | अतिकम श्रोत उपलब्ध | |
| | | | ८ | १७ | ५ | |
| | | ३.२ काम गर्ने प्रणाली र प्रक्रिया कस्तो छ ? | अति सरल | ठीकै | जटिल | |

| | | | | | | |
|----|---------------------|---|--------------------|--------------------|------------------------|-------------------|
| | | | ४ | २४ | २ | |
| | | ३.३ कार्यालयमा भएका कर्मचारीमा वित्त व्यवस्थापन र परिचालनमा सीप कस्तो छ ? | आवश्यक | आवश्यकता भन्दा कम | निकै कम | |
| | | | १८ | ६ | ६ | |
| | | ३.४ गाउँपालिकाको आम्दानी र खर्च बाहिर सूचना पाटीमा टाँसेको देख्नुभयो? | टाँसेको देखेको छु | टाँसेको कहिलेकाँही | खै कतै देखिएन | |
| | | | ९ | ९ | १२ | |
| | | ३.५ कार्य सम्पन्नताको आधारमा मूल्यांकन भएको छ कि छैन ? | छ | ठीकै | कहिलेपनि भएको थाहा छैन | |
| | | | ८ | १५ | ७ | |
| | | ३.६ कार्य सञ्चालन संरचनाप्रति कतिको सन्तुष्ट हुनुहुन्छ ? | सन्तुष्ट | ठीकै | कुनै जानकारी छैन | |
| | | | ७ | १९ | ४ | |
| ४. | पारदर्शिता सम्बन्धी | ४.१ यस गाउँपालिकाको वार्षिक नीति, कार्यक्रम र श्रोतका बारेमा जानकारी पाउनु भएको छ ? | धेरै जानकारी पाएको | ठीकै जानकारी पाएको | कम जानकारी पाएको | |
| | | | ६ | १८ | ६ | |
| | | ४.२ गाउँपालिकाले निर्माण गरेका ऐन, नियम, नीति, निर्णय, बजेट, कार्यक्रम, कार्यप्रगति आदि सम्बन्धी विवरण सार्वजनिक हुने गर्दछ ? | हुने गरेको | हुने गरेका छैन | जानकारी नै छैन | |
| | | | २१ | ४ | ५ | |
| | | ४.३ सार्वजनिक हुन माध्यम के के हुन् ? | वेबसाइट | सूचना पाटी | पत्रपत्रिका र मिडिया | सार्वजनिक सुनुवाई |
| | | | ९ | ४ | ७ | १० |
| | | ४.४ गाउँपालिका कार्यालयबाट तपाईंले चाहेको विवरण पाउनस भएको छ ? | सहजै | धेरैपटक धाएपछि | पाइन | वास्ता नै गरिएन |
| | | | १७ | ८ | ३ | २ |

नागरिक प्रतिवेदन पत्रबाट प्राप्त सुझावहरु

१. नागरिक वडापत्रमा उल्लेख भएअनुसार समयमा सेवाप्रवाह हुनुपर्ने ।
२. विपन्न वर्गका लागि छुट्याइएको सेवा प्रयोग गरेको थाहा गाउँवासीलाई दिनुपर्ने ।
३. उजुरी पेटिका उपयोग बढाइनुपर्ने ।
५. गाउँपालिकाको आम्दानी र खर्च बाहिर सूचना पाटीमा टाँस गर्नुपर्ने ।
६. गाउँपालिकाबाट आचार संहिताको पालना गर्नुपर्ने ।